

# Algemene Dienstverleningsvoorwaarden van Hoffmann Bedrijfsrecherche BV,

Gevestigd aan de Luidsprekerstraat 10 te 1322 AX Almere

## Artikel 1 - De overeenkomst

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, welke Hoffmann Bedrijfsrecherche BV, hierna te noemen Hoffmann, sluit met betrekking tot het verrichten van haar diensten en uitvoering van haar werkzaamheden. Deze werkzaamheden betreffen, onder andere het verrichten van researchwerkzaamheden, het verstrekken van adviezen, het verzorgen van opleidingen en het uitvoeren van overige werkzaamheden voor de opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door Hoffmann zijn verricht. Op al onze werkzaamheden is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.
- B. De eigen voorwaarden van de opdrachtgever, welke hij van toepassing wenst te verklaren op de in lid A vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, zijn niet van toepassing tenzij Hoffmann de voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- C. Mondelinge verklaringen en toezeggingen door medewerkers van Hoffmann aan opdrachtgever gedaan zijn eerst geldig nadat zij schriftelijk door Hoffmann aan opdrachtgever zijn bevestigd.
- D. Beide partijen wijze ieder voor zich een contactpersoon aan die bevoegd is Hoffmann en opdrachtgever te vertegenwoordigen.
- E. Indien met betrekking tot de verleende diensten twee of meer overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.
- F. De opdrachtgever dient naar het oordeel van Hoffmann een rechtmatig belang te hebben bij de opdracht.
- G. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

## Artikel 2 - Offerte

- A. Alle offertes van Hoffmann verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard of bekrachtigd. Door de opdrachtgever gedane verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden doen eerst een overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door Hoffmann schriftelijk, eventueel door middel van een telefaxbericht of een digitaal bericht zijn aanvaard.
- B. Alle door Hoffmann opgegeven tarieven zijn exclusief BTW.
- C. Hoffmann zal haar offertes onder de in de offertes genoemde prijzen en voorwaarden gestand doen voor een periode van ten hoogste drie maanden na offertedatum. Nadien behoudt Hoffmann zich het recht voor de geoffeerde prijzen aan te passen aan het alsdan geldende prijspeil.

## Artikel 3 - Uitvoering van de werkzaamheden en diensten

- A. Hoffmann is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de daarop betrekking hebbende regelgeving. De wijze waarop een opdracht zal worden uitgevoerd staat ter beoordeling van Hoffmann.
- B. Eventueel opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient opdrachtgever Hoffmann ingebreke te stellen.
- C. De opdrachtgever verplicht zich Hoffmann op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te kunnen verrichten. Daartoe behoort onder meer het verspreiden door de opdrachtgever van alle noodzakelijke informatie, welke voor een juiste uitvoering van de opdracht van belang kan zijn.
- D. Hoffmann heeft het recht een eenmaal aanvaarde opdracht eenzijdig te beëindigen indien blijkt dat Hoffmann bij uitvoering van de opdracht in strijd zou moeten handelen met de wet, zedelijkheid en/of fatsoen of indien door de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt.

De door Hoffmann tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden zullen aan opdrachtgever gefactureerd worden en dienen te worden betaald.

- E. Hoffmann behoudt zich het recht voor een opdracht tijdelijk te staken, tijdelijk niet uit te voeren of te ontbinden ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt in dit geval verstaan elke buiten de wil en toedoen van Hoffmann optredende omstandigheid, welke van dien aard is dat (verdere) uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van Hoffmann kan worden gevergd.
- F. Indien de opdrachtgever de opdracht tussentijds eindigt, is hij gehouden tot vergoeding van de reeds door Hoffmann verrichte werkzaamheden en werkzaamheden die niet onmiddellijk kunnen worden gestaakt.
- G. Bij de uitvoering van de opdracht zal het Hoffmann vrij staan zich te bedienen van (externe) medewerkers, waar en zo vaak hij dit nodig oordeelt voor een correcte uitvoering van de opdracht. Reeds ingezette medewerkers kunnen te allen tijde door andere medewerkers worden vervangen.
- H. Hoffmann en haar medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen bij ontvangst van de opdracht en de uitvoering daarvan bekend is geworden.
- I. Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld, verplicht Hoffmann zich tot het verrichten van normale diensten. Tot dergelijke normale dienstverlening behoort in ieder geval niet het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen opdrachtgever en één of meer derden zoals bij werkstakingen.

## Artikel 4 - Meer- en minderwerk

- A. Onder meerwerk wordt verstaan de extra werkzaamheden die (in overleg met de opdrachtgever) noodzakelijk blijken om de opdracht goed te voldoen en/of die door de opdrachtgever aan Hoffmann worden opgedragen binnen dezelfde opdracht.
- B. Meerwerk wordt door Hoffmann aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- C. Onder minderwerk wordt verstaan uitsluitend dat deel van de opgedragen werkzaamheden waarvan de opdrachtgever 24 uur vóór aanvang aangeeft dat hij die niet meer uitgevoerd wenst te hebben. Slechts dit minderwerk kan worden verrekend.

## Artikel 5 - Betaling en prijswijziging

- A. In het algemeen behoudt Hoffmann zich het recht voor eerst met de uitvoering van een opdracht te beginnen, nadat zij een door haar gevraagd voorschot zal hebben ontvangen. Dit voorschot zal met de eindfactuur of eindfacturen van de betreffende opdracht worden verrekend.
- B. Indien de opdrachtgever Hoffmann consulteert, waarbij de opdrachtgever wordt bezocht, zal in principe minimaal een tarief van drie uren in rekening worden gebracht.
- C. Hoffmann kan alle gemaakte kosten die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de opdracht aan opdrachtgever in rekening brengen.
- D. Indien in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst een minimum en/of maximum limietbedrag is opgenomen zal overschrijding van de limieten zoveel als mogelijk vooraf, dan wel terstond na bekend worden, worden meegedeeld aan de opdrachtgever.
- E. Hoffmann is bevoegd bij langer lopende opdrachten aan het einde van een vierwekenperiode, waarover moet worden betaald, haar (tussentijdse) factuur bij de opdrachtgever in te dienen.
- F. De opdrachtgever verplicht zich tot vierwekelijkse betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs of het vierwekelijkse gedeelte van een opdracht welke een vierwekenperiode overschrijdt voor de inmiddels verrichte werkzaamheden. In ieder geval is de opdrachtgever verplicht tot betaling binnen 30 dagen na factuurdatum.

Ook in alle andere gevallen is de opdrachtgever verplicht tot betaling binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien binnen de gestelde termijnen geen betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 30 dagen na factuurdatum.

De opdrachtgever wordt dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de gerechts- en deurwaarderskosten, verschuldigd, welke steeds 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn. Bij incasso door een advocaat zijn de incassokosten gelijk aan de geldende declaratietarieven respectievelijk het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten.

- G. Gedeeltelijke betwisting en opschorting: Indien opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van opdrachtgever om de facturen van Hoffmann te voldoen. Indien facturen van Hoffmann niet tijdig worden voldaan heeft Hoffmann het recht zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien de facturen van Hoffmann herhaaldelijk te laat worden betaald heeft Hoffmann het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie maal de laatst verzonden termijnfactuur.
- H. De opdrachtgever kan zich alleen op verrekening beroepen, indien zijn tegenvordering door Hoffmann wordt erkend dan wel de gegrondheid van die vordering op eenvoudige wijze is vast te stellen.
- I. Na afronding van de opdracht of het uitbrengen van haar eindrapportage, zal de eindfactuur door Hoffmann aan de opdrachtgever worden verzonden.

#### **Artikel 6 - Beëindiging en Verlenging**

- A. Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin één van de beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surséance van betaling verkrijgt. Wanneer één van beide situaties zich dreigt voor te doen, zijn partijen bevoegd hun prestaties op te schorten.
- B. Een overeenkomst voor bepaalde duur wordt, tenzij de opdracht binnen deze termijn is uitgevoerd, na afloop van de overeengekomen periode geacht stilzittend te zijn verlengd totdat de opdracht is uitgevoerd. Een overeenkomst van onbepaalde duur kan door middel van een aangetekende brief worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van drie maanden in acht moet worden genomen.

#### **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

- A. Hoffmann aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor acties of maatregelen die door opdrachtgever op basis van het rapport tegen derden worden ondernomen en opdrachtgever vrijwaart Hoffmann dienaangaande. Indien Hoffmann terzake aansprakelijk wordt gesteld, wordt zij door opdrachtgever vrijwaard.
- B. Hoffmann is nimmer aansprakelijk voor schade, welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens opdrachtgever of door geëiste spoed Hoffmann tot deze wijze van werken gedwongen wordt, tenzij door of namens de opdrachtgever voorafgaande aan de werkzaamheden schriftelijke bezwaren zijn gemaakt tegen deze wijze van werken.
- C. Hoffmann is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Alle buiten de wil en het toedoen van Hoffmann optredende omstandigheden, welke van een dergelijke aard zijn, dat uitvoering of verdere uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van Hoffmann kan worden verlangd, gelden als overmacht. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van Hoffmann zoveel als mogelijk te trachten overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.
- D. Hoffmann is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Hoffmann te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
- E. Hoffmann is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever niet binnen een termijn van twee weken na het schadevoorval, dan wel binnen twee weken na het bekend worden daarvan, het bedrijf per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld en Hoffmann, doordat de opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.
- F. Hoffmann is slechts aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet bij het personeel of de leiding van Hoffmann, indien en voor zover de grove onachtzaamheid of opzet door de opdrachtgever wordt aangetoond. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle

schade die tijdens de uitvoering van de opdracht aan Hoffmann en haar medewerkers in persoon worden toegebracht door opdrachtgevers of diens medewerkers, zolang zij of hun goederen zich in de gebouwen of op de terreinen van opdrachtgever bevinden.

- G. Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van Hoffmann, zullen werknemers van Hoffmann jegens de opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn terzake van schade veroorzaakt in dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade.
- H. De contractuele aansprakelijkheid van Hoffmann, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot de directe schade en niet tot bedrijfsschade en/of gevolgschade. Deze aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het totaalbedrag dat Hoffmann voor de desbetreffende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
- I. De buitencontractuele aansprakelijkheid van Hoffmann jegens de Opdrachtgever is uitgesloten.
- J. Indien personeel van Hoffmann een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte terzake van dit strafbaar feit, wordt genomen door de opdrachtgever. De aangifte zal door het personeel van Hoffmann onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever worden gedaan. De opdrachtgever vrijwaart Hoffmann en zijn personeel voor alle aanspraken van derden, terzake van een dergelijke aangifte, van de handelwijze van het personeel van Hoffmann bij het opsporen van strafbare feiten en terzake van het afleggen van getuigenis dienaangaande, ongeacht of Hoffmann of zijn personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.
- K. De opdrachtgever vrijwaart Hoffmann te allen tijde van aanspraken met betrekking tot schade, van welke aard ook, door derden die hebben deelgenomen aan trainingen hoe genaamd ook, al dan niet op verzoek van opdrachtgever.

#### **Artikel 8 - Apparatuur**

- A. Indien Hoffmann aan de opdrachtgever apparatuur ter beschikking stelt of verhuurt, welke bij de werkzaamheden dienen te worden benut en welke gestationeerd worden bij de opdrachtgever, dan draagt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor eventuele beschadiging of vermissing van deze apparatuur. Indien de opdrachtgever de huurtermijnen niet tijdig voldoet is Hoffmann gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de apparatuur bij de opdrachtgever weg te nemen, ook al zou dit de uitvoering van de opdracht kunnen frustreren.
- B. De opdrachtgever zal alle schade aan apparatuur van Hoffmann die (tijdelijk) werd geplaatst op één van de locaties van de opdrachtgever vergoeden.

#### **Artikel 9 - Bepalingen ten aanzien van het resultaat van recherche-werkzaamheden, advisering en opleidingen.**

- A. Bij afronding van de opdracht zal Hoffmann aan de opdrachtgever een schriftelijk rapport uitbrengen over haar bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een conclusie en/of een advies worden toegevoegd. Alleen hetgeen schriftelijk is gerapporteerd zal gelden als van Hoffmann afkomstig.
- B. Het rapport is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en/of diens gemachtigden. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. Het copyright en eigendom van rapport berust bij Hoffmann en mag zonder schriftelijke toestemming van Hoffmann niet vermenigvuldigd of aan derden geleverd worden. Een recherche onderzoeksrapport mag zonder schriftelijke toestemming van Hoffmann niet aan derden worden voorgelezen of ter inzage gegeven of in afschrift worden uitgereikt.
- C. Intellectueel eigendom: de intellectuele eigendomsrechten op door Hoffmann aan opdrachtgever verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, hand-outs, presentaties (ook digitaal), syllabi, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur blijven van Hoffmann. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door of bij Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hoffmann worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, verkocht of ter kennis van derden worden gebracht.
- D. Aan geïnterviewde(n) wordt binnen redelijke termijn het verslag van het gesprek met de medewerkers van Hoffmann toegezonden.

- E. Hoffmann is niet gehouden haar bronnen, die aan het rapport ten grondslag liggen, aan de opdrachtgever of de betrokkene bekend te maken, tenzij daartoe conform de wettelijke vereisten opgeroepen in een (voorlopig) getuigenverhoor dan wel daartoe in een gerechtelijke procedure gedwongen.
- F. Ingeval Hoffmann of één of meer van haar medewerkers in een procedure, waarin opdrachtgever als partij is betrokken, terzake van de verstrekte opdracht als getuige wordt gehoord, zal opdrachtgever gehouden zijn de door de getuige verzuimde uren en bestede kosten aan Hoffmann te vergoeden op basis van de voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen tarieven en wel tegen het alsdan geldende tarief. Op deze vergoeding zal in mindering worden gebracht het door de rechter aan de betrokken getuige toegekende getuigengeld, indien dit is voldaan.

#### **Artikel 10 - Kapingsverbod**

- A. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst of opdracht tot gedurende een periode van twaalf maanden nadien, geen medewerkers van Hoffmann in dienst nemen dan wel medewerkers van Hoffmann of voormalig medewerkers van Hoffmann gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een periode van twaalf maanden nadien, geen opdracht verstrekken of geen overeenkomsten sluiten met deze medewerkers of voormalig medewerkers tot het verrichten van werkzaamheden die overeenkomen met de werkzaamheden die Hoffmann verricht. Bij overtreding van dit beding verbeurt opdrachtgever een niet te matigen boete van € 50.000,- welke zonder nadere ingebrekestelling terstond opeisbaar is. Constructies die dit verbod trachten te omzeilen worden hieronder begrepen.

#### **Artikel 11 - Plaatsing van audio/videoapparatuur**

De in dit hoofdstuk 'Plaatsing van audio/videoapparatuur' vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Hoffmann in opdracht van Opdrachtgever audio/video-opnameapparatuur plaatst in de onderneming van Opdrachtgever.

- A. De door Hoffmann te plaatsen audio/video-opnameapparatuur (hierna: de Apparatuur) wordt door partijen schriftelijk nader gespecificeerd en op incidentele basis geplaatst/aangesloten onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- B. Er moeten naar het oordeel van Opdrachtgever aanwijzingen zijn over mogelijk ernstige gedragingen van de betrokkene op wie het onderzoek zich richt.
- C. Opdrachtgever is gerechtigd tot de voor de telecommunicatie gebezigde aansluiting, waarop de Apparatuur zal worden geplaatst.
- D. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voldoet aan de WBP en overige regelgeving van het College Bescherming Persoonsgegevens (=CBP) omtrent het (al dan niet) digitaal vastleggen en registreren van gespreksgegevens en/of beelden en het gebruik daarvan. Opdrachtgever vrijwaart Hoffmann voor aanspraken van derden terzake.
- E. De overeenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van de opdrachtbevestiging en duurt voort tot de datum waarop Hoffmann de Apparatuur uit de onderneming van Opdrachtgever heeft verwijderd.
- F. De apparatuur wordt voor een beperkte termijn geplaatst en uitsluitend voor het leveren van bewijs inzake mogelijke onrechtmatige/wederrechtelijke handelingen.
- G. De Apparatuur wordt ingesteld op door partijen schriftelijk nader te specificeren opnametijden.
- H. De Apparatuur zal door Hoffmann worden verwijderd zodra het doel waarvoor de Apparatuur geplaatst is, bereikt is, dan wel zodra Hoffmann en Opdrachtgever gezamenlijk hebben geconstateerd dat dit doel redelijkerwijs niet bereikt kan worden.
- I. Bij storingen en andere bijzonderheden die zich met de Apparatuur voordoen, neemt Opdrachtgever onmiddellijk contact op met Hoffmann.
- J. Opdrachtgever staat in voor het gebruik van de Apparatuur in overeenstemming met de handleiding.
- K. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ontstaan tijdens de duur van de overeenkomst.
- L. Opdrachtgever bewaart en beveiligd de audio/videobanden conform de WBP en overige regelgeving daaromtrent van het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP), en bewaart de audio/videobanden niet langer dan strikt noodzakelijk is. Hoffmann aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid terzake.
- M. Opdrachtgever zal de audio/videobanden onmiddellijk na gebleken irrelevantie voor het desbetreffende onderzoek vernietigen.

#### **Artikel 12 - Onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen**

- A. De in dit hoofdstuk Onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Hoffmann in opdracht van Opdrachtgever onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen uitvoert.
- B. Hoffmann voert in opdracht van de opdrachtgever onderzoeken binnen de geautomatiseerde voorzieningen uit.
- C. In opdracht en aanwezigheid van opdrachtgever maakt Hoffmann zonodig kopieën vanuit de geautomatiseerde voorzieningen.

- D. De geautomatiseerde voorziening wordt door partijen nader omschreven.
- E. Opdrachtgever is gerechtigd en bevoegd om over de geautomatiseerde voorzieningen en de daarop aanwezige bestanden en software te beschikken.
- F. Het onderzoek in een geautomatiseerde voorziening is alleen toegestaan in het geval van vermoedens van onrechtmatige/wederrechtelijke handelingen of misbruik.
- G. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voldoet aan de WBP en overige regelgeving van het CBP omtrent het vastleggen en registreren van gegevens en het gebruik daarvan. Opdrachtgever vrijwaart Hoffmann voor aanspraken van derden terzake.
- H. Hoffmann zal de gekopieerde bestanden onderzoeken.
- I. Hoffmann zal de resultaten van het onderzoek van de gekopieerde bestanden in rapportvorm, alsmede de gemaakte kopieën van de desbetreffende bestanden, aan Opdrachtgever verstrekken.
- J. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het onderzoek in de geautomatiseerde voorziening, inclusief die van derden, waaronder aanspraken ontstaan uit een beweerde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

#### **Artikel 11 - Rechtskeuze en bevoegde rechter**

- A. Op de overeenkomsten tussen Hoffmann en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- B. Alle geschillen die voortspruiten of opkomen in verband met overeenkomsten tussen Hoffmann en de opdrachtgever, zullen uitsluitend aan de bevoegde Arrondissementsrechtbank ter beslechting worden voorgelegd.

#### **Artikel 14 – Inwerkingtreding**

- A. Bovengemelde algemene voorwaarden van Hoffmann treden in werking op 1 januari 2012 en bij Hoffmann op te vragen dan wel te downloaden op [www.hoffmannBV.nl](http://www.hoffmannBV.nl)